

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA DOO «PARABOLA» iz Temerina

I UVODNE ODREDBE

Predmet opštih uslova

Član 1.

Ovim odredbama opštih uslova poslovanja (u daljem tekstu: Opšti uslovi) se na bliži način uređuju međusobni odnosi društva sa ograničenom odgovornošću «Parabola» iz Temerina, ul. Munkači Mihalja br. 27, matični broj privrednog društva 20124334, kao Davaoca usluga (u daljem tekstu: Davalac usluga) sa jedne strane, i fizičkih i pravnih lica koja po osnovu zaključenih ugovora sa Davaocem usluga koriste usluge Davaoca usluga (u daljem tekstu: Korisnik).

Primena Opštih uslova

Član 2.

Ovi Opšti uslovi se neposredno primenjuju u svim pojedinačnim ugovornim odnosima Davaoca usluga koji su zaključeni nakon stupanja na snagu Opštih uslova, na način, što se ti pojedinačni ugovori upotpunjuju odredbama ovih Opštih uslova.

Ovi Opšti uslovi se neposredno primenjuju i na ugovorne odnose po pojedinačnim ugovorima zaključenim pre stupanja na snagu ovih Opštih uslova, ako Korisnik pristane na primenu istih.

U slučaju ako je određen odnos pojedinačnim ugovorom regulisan na način suprotan regulisanju tog pitanja po ovim Opštim uslovima, važiće regulativa iz pojedinačnog ugovora, ali samu u delu u kojem je to normiranje suprotno odredbama ovih Opštih uslova, dok će se u preostalom delu primeniti odredbe ovih Opštih uslova.

Odredbe ovih Opštih uslova se neće primenjivati na pojedinačni ugovorni odnos u slučaju ako primenu Opštih uslova prilikom zaključivanja ugovora ugovorne strane (Davalac usluga i Korisnik) izričito isključe.

Tumačenje izraza i termina Opštih uslova i pojedinačnih ugovora

Član 3.

Odredbe pojedinačnih ugovora i Opštih uslova će se tumačiti po osnovu gramatičkog metoda (onako kako glase).

Sledeći termini Opštih uslova i pojedinačnih ugovora imaju sledeće značenje:

- Davalac usluga** – doo «Parabola» iz Temerina, sa sedištem na adresi 21235 Temerin, ul. Munkači Mihalja br. 27.
- Korisnik** - pravno ili fizičko lice koje sa Davaocem usluga zaključi ugovor o korišćenju usluga.

pojedinačni ugovor- ugovor koji zaključi Korisnik usluga i Davalac usluga, u kojem ugovorne strane preciziraju svoje ugovorne obaveze i rok trajanja ugovora. Pojedinačni ugovor je po pravilu formularni i adhesioni ugovor.

ZOO- Zakon o obligacionim odnosima, sa izmenama i dopunama koji budu važili na dan stupanja na snagu ovih Opštih uslova.

ZAP- Zakon o autorskim i srodnim pravima sa izmenama i dopunama koji budu važili na dan stupanja na snagu ovih Opštih uslova.

Parabola Net (mreža)- sistem zasnovan na radio odašiljačima i radio prijemnicima, na osnovu kojeg Korisnik koji ima ugrađene potrebne instalacije i računarske komponente, i dozvolu Davaoca usluga, može putem ugrađenih računarskih komponenti stupiti u kontakt sa računarom Davaoca usluga, te putem tog računara sa Internet-a zatražiti i dobiti tražene informatičke podatke.

Mereni protok- metod obračuna cena korišćenja usluga i utvrđivanja tarifnih paketa po kojem Davalac usluga vrši merenje protoka informatičkih podataka koje posredstvom računara Davaoca usluga zatraži i dobije Korisnik. Davalac usluga po ovom metodu vrši merenje protoka informatičkih podataka koji se sa Internet-a šalju na računar Korisnika i informatičkih podataka koje Korisnik usluga putem računara Davaoca usluga prosledi na Internet. Podaci se mere u sledećim mernim jedinicama:

b (bit)	osnovna merna jedinica za informatički podatak
kb (kilobit)	$1024 \text{ b} = 1 \text{ kb}$
Mb (megabit)	$1024 \text{ kb} = 1 \text{ Mb}$
Gb (gigabit)	$1024 \text{ Mb} = 1 \text{ Gb}$

Podaci se mogu meriti i u sledećim mernim jedinicama:

B (byte)	$8 \text{ b} = 1 \text{ B}$
kB (kilobyte)	$1024 \text{ B} = 1 \text{ kB}$
MB (megabyte)	$1024 \text{ kB} = 1 \text{ MB}$
GB (gigabyte)	$1024 \text{ MB} = 1 \text{ GB}$

**Nemerani protok
ili FLAT**

metod obračuna cena korišćenja usluga i utvrđivanja tarifnih paketa po kojem Davalac usluga ne vrši merenje protoka informatičkih podataka koje posredstvom računara Davaoca usluga zatraži i dobije Korisnik.

**Brzina protoka
(download)**

maksimalna brzina protoka informatičkih podataka sa računara Davaoca usluga prema računaru Korisnika, te na taj način protok informatičkih podataka sa Internet-a prema računaru Korisnika. Brzina protoka (download) se izražava na način, što se utvrđuje, koliko mernih jedinica (definisanih pod pojmom *mereni protok*) informatičkih podataka u

jednoj sekundi može Korisnik da zatraži i dobije od računara Davaoca usluga.

**Brzina protoka
(upload)**

kao pod pojmom Brzina protoka (download), s tim, da se pod ovim pojmom utvrđuje maksimalna brzina protoka informatičkih podataka sa računara Korisnika prema Internet-u, a posredstvom računara Davaoca usluga.

Reči koje nisu posebno definisani ovim Optšim uslovima tumačiće se kako budu glasile, u smislu u kakvom se koriste u redovnoj komunikaciji, a naročito u oblasti računarskih i internetskih komunikacija.

U slučaju da se smisao pojedine odredbe ne može sa pouzdanošću utvrditi, smatraće se da je smisao norme ona koja za dužnika u obligacionom odnosu stvara manje obaveze, a ako se ni na takav način ne može utvrditi smisao neke norme, primeniće se pravilo da je smisao norme ona koja je povoljnija za Korisnika, kao pristupioca ugovoru (*in dubio contra preferentem*).

II PRISTUP INTERNETU OD STRANE KORISNIKA PUTEM PARABOLA NET MREŽE

Pristup Internetu

Član 4.

Zaključenjem ugovora o korišćenju usluga sa Davaocem usluga Korisnik stiče pravo da koristeći Parabola Net pristupi globalnoj Internetskoj mreži.

Korisnik pristup Internetu vrši shodno odredbama pojedinačnog ugovora, ovih opštih uslova i zakona koji regulišu ovu materiju.

A.) Naknada

Naknada i pravila o utvrđivanju naknade

Član 5.

Korisnik na ime pruženih usluga Davaocu usluga plaća naknadu.

Naknadu utvrđuje Davalac usluga svojim Cenovnikom.

Naknada se može utvrditi primenom pravila o deviznoj klauzuli, na način, što se naknada utvrđuje kao dinarska protivvrednost određenog iznosa tačno naznačene strane valute, a pod dinarskoj protivvrednosti se podrazumeva dinarska protivvrednost određenog iznosa stranog efektivnog novca po srednjem kursu Narodne Banke Srbije na dan kada Davalac usluga Korisniku fakturiše naknadu.

Davalac usluga zadržava pravo da u toku trajanja ugovornog odnosa, u slučaju promene svoje poslovne politike ili u slučaju promena na tržištu, naknadu poviše ili snižava (izmena cena). Neće se smatrati izmenom cena korekcija iznosa primena devizne klauzule iz prethodnog stava i vršenje obračuna po deviznoj klauzuli.

Davalac usluga iznos naknade može uvećati sa troškovima dostavljanja i štampanja fakture, ali ne preko iznosa koje je potrošio za ove svrhe (shodno važećem cenovniku PTT-a).

Posebna pravila o određivanju naknade pojedinačnim ugovorom

Član 6.

Naknada se utvrđuje na način, što Davalac usluga konstituiše Tarifne pakete (u daljem tekstu: Tarifni paketi), u kojem se definiše vrsta i obim usluga, te za određeni Tarifni paket utvrđuje naknadu.

Iznos naknade se posebno ne unosi u pojedinačni ugovor, već će se smatrati da naknada iznosi toliko dinara, ili dinarsku protivvrednost tolikog iznosa stranog efektivnog novca, koliko se u cenovniku Davaoca usluga navodi kao cena naknade pored tačno određenog Tarifnog paketa.

U slučaju ako se u pojedinačnom ugovoru izričito ne navodi iznos naknade, mora se izričito navesti naziv Tarifnog paketa.

Ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije određeno, na iznos naknade Davalac usluga može obračunati sve poreske obaveze.

Isplata naknade

Član 7.

Naknadu shodno odredbama pojedinačnog ugovora, cenovnika i ovih opštih usluga izračunava Davalac usluga jedanput mesečno.

Po izvršenom obračunu Davalac usluga Korisniku ispostavlja račun (fakturu).

Faktura se Korisniku ispostavlja prvog ili drugog radnog dana u mesecu za mesec. Samo u slučaju ako se pojedinačni ugovor zaključi nekog docnijeg dana u mesecu, Davalac usluga naknadu fakturiše Korisniku usluga za taj (prvi) mesec prilikom zaključivanja pojedinačnog ugovora.

U slučaju ako se u Tarifnom paketu predviđa obračun naknade metodom merenog protoka, obračun naknade se vrši prvog ili drugog radnog dana u mesecu za prethodni mesec.

U slučaju ako Korisnik usluga ne primi do 5. u mesecu fakturu, o neprijemu fakture najkasnije do 8. u mesecu pismenim putem obaveštava Davaoca usluga, da bi mu ovaj dostavio fakturu. U slučaju ako Korisnik usluga ne informiše Davaoca usluga o tome da nije zaprimio fakturu, smatraće se da je fakturu uredno primio. Ovo naknadno dostavljanje fakture se vrši predajom fakture Korisniku u prostorijama Davaoca usluga. Ukoliko Korisnik odbije prijem fakture

(bilo one upućene poštom ili one koje mu se dostavlja u prostorijama Davaoca usluga), Davalac usluga mu šalje fakturu e-mailom, a fakturu ističe i na svojoj oglasnoj tabli. Faktura se smatra dostavljenom dana kada Davalac usluga pošalje e-mailom račun.

Obaveza plaćanja naknade dospeva u roku od 3 (tri) dana od prijema fakture od strane Korisnika.

Naknada se plaća putem poštanske uplatnice, prenosom novčanih sredstava sa bankarskog računa Korisnika na bankarski račun Davaoca usluga, poštanskom uputnicom.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da će priznanicom smatrati: overenu poštansku uplatnicu, overeni bankarski izvod ili overenu poštansku uputnicu. Overom se u smislu ovih Opštih uslova podrazumeva potvrda poslovne banke ili pošte o prijemu i prenosu novčanih sredstava u korist Davaoca usluga.

Korisnik ima pravo od Davaoca usluga zahtevati i drugu vrstu priznanica (overeni izvod iz poslovnih knjiga Davaoca, potvrdu o izmirenim obavezama, itd.). Troškovi sastavljanja takve isprave padaju na teret Korisnika.

Sporedna potraživanja

Član 8.

Ugovorne strane saglasno konstatuju, da se naknade neće smatrati periodičnim davanjima (periodičnim potraživanjima) , već potraživanjima koje se periodično obračunavaju.

U slučaju ako Korisnik zadocni sa isplatom naknade, Davalac usluga osim glavnog potraživanja (naknade) ima pravo i na kamatu, i to računajući počev od dana padanja u docnju Korisnika (četvrti dan od prijema fakture od strane Korisnika).

Kamata u smislu ovog člana jeste kamata obračunata po odredbama Zakona o stopi zatezne kamate (zakonska zatezna kamata).

B.) Tarifni paketi

Određivanje tarifnih paketa

Član 9.

Tarifne pakete utvrđuje Davalac usluga, i to svojim odlukom. Ova odluka može biti sadržana u Cenovniku Davaoca usluga.

Utvrđivanjem Tarifnih paketa se smatra: davanje naziva Tarifnom paketu, određivanje da li se merenje protoka vrši primenom metoda merenog protoka ili FLAT metoda, određivanjem brzine protoka (download), određivanjem brzine protoka (download) i utvrđivanjem načina obračuna naknade.

Brzina protoka iz Tarifnog paketa se smatra maksimalnom brzinom, a prilikom pristupa Korisnika Parabola Net-u ta brzina može biti i manja (postojanje objektivnih okolnosti koje sprečavaju protok).

Određivanje naziva Tarifnog paketa

Član 10.

Nazive pojedinih Tarifnih paketa utvrđuje isključivo Davalac usluga.

Davalac usluga ima diskreciono pravo da u toku trajanja ugovornog odnosa izmeni naziv Tarifnog paketa.

Promena naziva Tarifnog paketa ne utiče na druga međusobna prava i obaveze.

U slučaju ako dođe do promena naziva Tarifnog paketa koji Korisnik koristi, Davalac usluga obaveštava Korisnika o ovoj činjenici, naročito mu naznačujući novi naziv Tarifnog paketa.

U slučaju ako se pod nazivom novog Tarifnog paketa daju usluge u drugačijem obimu, ili za drugačiju naknadu, a Davalac usluga ne obavesti Korisnika da se radi o promeni naziva Tarifnog paketa, smatraće se da nije došlo do promene naziva Tarifnog paketa, već do uvođenja novog Tarifnog paketa.

Određivanje metoda merenja protoka

Član 11.

Tarifnim paketom se utvrđuje da li se merenje protoka informatičkih podataka vrši metodom merenog protoka ili FLAT metodom.

Ukoliko je Tarifnim paketom predviđeno da se protok meri merenjem protoka informatičkih podataka (mereni protok), u tom slučaju visina naknade se utvrđuje na način, što se vrši množenje obima informatičkih podataka koje je Korisnik zatražio i dobio putem računara Davaoca usluga sa globalne internetske mreže sa utvrđenom vrednošću tog obima informatičkih podataka.

Pod zatraženim i dobijenim informatičkim podacima se podrazumeva onaj obim informatičkih podataka koje se putem računara Davaoca usluga i Parabola Net stave na raspolaganje Korisniku, bez obzira da li nakon prenosa informatičkih podataka ti podaci predstavljaju celinu ili samo deo nekog programa ili skupa podataka, i da li je Korisnik te podatke zatražio namerno ili slučajno (bez namere).

Tarifnim paketom se može predvideti i način obračuna, da se do određenog obima zatraženih i dobijenih informatičkih podataka naknada utvrđuje u određenom iznosu (osnovna cena), a da preko tog obima informatičkih podataka Korisnik plaća naknadu za prekoračenje, i to na način što se utvrđuje jedinična cena svakog naknadnog informatičkog podatka (izražena u nekim od mernih jedinica definisanih pod pojmom *mereni protok*). U ovom slučaju se obim prekoračenja množi sa jediničnom cenu, te se dodaje osnovnoj ceni.

Merenje velične mesečnog protoka vrši Davalac usluga, a taj izveštaj ugovorne strane jedino poklanjaju veru (prihvaćaju je verodostojnom).

U slučaju određivanja metoda nemeranog protoka (FLAT) naknada ne zavisi od obima informatičkih podataka koje Korisnik zatraži i dobije.

Tarifnim paketom se može predvideti i kombinovani metod, i to na način, što se protok informatičkih podataka se računara Davaoca usluga prema Korisniku meri a protok informatičkih podataka sa računara Korisnika prema računaru Davaoca usluga ne meri i obratno.

Promenu metoda merenja protoka u Tarifnom paketu za vreme trajanja ugovornog odnosa Davalac usluga može vršiti sa u korist Korisnika (da se umesto merenog protoka uvodi nemerani protok).

Određivanje brzine protoka

Član 12.

Brzinu protoka informacija određuje svojom odlukom Davalac usluga.

Za vreme trajanja ugovornog odnosa Davalac usluga može vršiti izmene brzine protoka u Tarifnom paketu samo u korist Korisnika (povećavanjem obima informatičkih podataka koje u jednoj sekundi Korisnik može zatražiti i dobiti).

Tarifnim paketom se može utvrditi posebno brzina protoka za download a posebno za upload, a može se utvrditi i ista brzina za oba vida prometa informatičkih podataka.

C.) Pristup Internetu od strane Korisnika

Šifra Korisnika

Član 13.

Korisnik prilikom zaključenja pojedinačnog ugovora naznačuje svoju šifru. Ugovorne strane prilikom zaključenja ugovora mogu odrediti i više šifri, u kojem slučaju svaka pojedinačna šifra ima isti pravni tretman kao da je ugovorena samo jedna šifra.

Šifra se može sastojati od slova i brojeva.

Davalac usluga ima obavezu da šifru čuva kao poslovnu tajnu. Davalac usluga šifru korisnika može dati samo Korisniku, licu koje Korisnik izričiti ovlasti, kao i državnom organu ili sudu, u skladu sa Zakonom.

Osim slučajeva kada Davalac usluga prekrši svoju obavezu čuvanja poslovne tajne po ovom članu, sva šteta nastala zloupotrebom šifre Korisnika od strane Korisnika ili drugog lica pada na teret Korisnika usluga.

Korisnik usluga može u toku trajanja ugovornog odnosa svoju šifru izmeniti.

Elektronska pošta

Član 14.

Zaključivanjem pojedinačnog ugovora Korisnik stiče pravo na isključivo korišćenje e-mail adrese.

E-mail adresu određuje Korisnik usluga prilikom zaključivanja pojedinačnog ugovora.

Korisnik pristupa e-mail nalogu korištenjem svoje šifre.

Promet informatičkih podataka na e-mail nalogu Korisnika Davalac usluga tretira kao poslovnu tajnu.

Tarifnim paketom se može predvideti da Korisnik ima pravo i na više e-mail naloga.

Pristup Internet adresama

Član 15.

Korisnik Internet adresama, te podacima koji su dostupni putem ovih internet adresa, pristupa korištenjem Parabola Net-a.

Davalac usluga može vršiti arhiviranje internet adresa kojima je Korisnik pristupio, ali samo u cilju sakupljanja informacija o korisničkim navikama svojih korisnika, te u slučaju ako takvo skupljanje informacija o Korisniku zatraži državni organ ili sud, u skladu sa Zakonom.

Sakupljene informacije Davalac usluga tretira poslovnom tajnom. Davalac usluga ima obavezu da u svakom slučaju izbriše svoju bazu podataka o Korisniku nakon proteka šest meseci od sakupljanja informacija, ili nakon dostavljanja tih podataka nadležnom organu.

Pristup Parabola Net-u bez pristupa globalnoj mreži (korišćenje podmreže) podleže istim pravilima kao pristup Internet-u.

Dinamička ili statična IP adresa

Član 16.

U slučaju ako postoji sumnja u to, da li Korisnik ima pravo na dinamičnu ili statičnu IP adresu (u smislu kako je to pravilima informatičke struke definisano), smatraće se da Korisnik ima pravo na dinamičnu IP adresu.

Web hosting

Član 19.

Tarifnim paketom se može utvrditi i usluga web-hostinga.

Pod pružanjem usluga Web-hostinga podrazumevaju se usluge priključenja Korisnika na Internet globalnu mrežu, omogućavanje postavljanja Internet prezentacije Korisnika usluga na hosting server Provajdera i obezbeđivanje dostupnosti istog 24 časa preko Interneta, a za koje je Korisnik usluga dužan Provajderu platiti određenu naknadu.

Pod Internet prezentacijom se u smislu ovog Ugovora podrazumeva multimedijalna informacija koja može da sadrži tekst, zvuk, slike i grafička rešenja.

Obaveze i odgovornosti Korisnika

Član 18.

Za svaki promet informatičkih podataka, kao i za sadržinu informatičkih podataka čiji promet se vrši putem Parabola Net-a odgovara isključivo Korisnik.

Korisnik ima obavezu da se prilikom pristupa Internetskim sadržajima, prilikom traženje i prijema informatičkih podataka sa globalne Internetske mreže, kao i u komunikaciji putem elektronske pošte (e-mail) pridržava pozitivnih zakonskih propisa Republike Srbije, kao i opšte prihvaćenim dobrim pravilima (dobrim poslovnim običajima, autonomnim pravilima struke, itd.) ove grane privređivanja i prava.

Ako Davalac usluga pretrpi bilo kakvu štetu usled toga što Korisnik krši bilo koja pravila iz gore navedenih stavova ovih Opštih uslova, ili usled toga što Korisnik prekrši bilo koju odredbu ovih Opštih uslova ili pojedinačnog ugovora, ima pravo od Korisnika zatražiti naknadu materijalne štete.

Materijalnom štetom će se naročito podrazumevati ako Davalac usluga mora usled činjenice da je Korisnik usluga povredio tuđe autorsko ili srodno pravo (kako je to definisano u ZAP), Korisnik usluga izvrši krivično delo, privredni prestup ili prekršaj isplatiti novčanu naknadu ili novčanu kaznu.

U slučaju ako nadležni državni organ ili sud u odgovarajućem postupku utvrdi i naloži plaćanje Davaocu usluga određenog novčanog iznosa ili novčane kazne, ugovorne strane ovim putem utvrđuju da pretrpljena šteta iz stava 3. ovog člana iznosi iznos tako utvrđenog novčanog iznosa ili novčane kazne, uvećano za troškove postupka u kojem je taj iznos utvrđen, te sa zakonskom zateznom kamatom na ove iznose računajući počev od dana donošenja odluke državnog organa ili suda, pa do dana kada Korisnik štetu naknadi Davaocu usluga.

Korisnik naročito i isključivo odgovara za sadržaj koji je na njegovoj internetskoj prezentaciji postavljen. Davalac usluga ne odgovara za ovaj sadržaj.

Korisnik usluga ne može koristiti usluge web-hostinga na način da se sadržajem koji ostavlja dostupnim drugim korisnicima Interneta vredi krivično- ili kaznenopravne norme, ili autorska i srodna pravo trećih lica (kako je to utvrđeno ZAP-om).

Obaveze Davaoca usluga

Član 18.

Davalac usluga ima obavezu da:

- se stara o kontinuiranom dostupnosti Parabola Net mreže svim korisnicima na teritoriji opštine Temerin;
- Korisnika blagovremeno obaveštava o svim nastalim promenama u ugovornim obavezama i pravima, u promenama u Cenovniku;
- Korisnika blagovremeno obaveštava o svim događajima i činjenicama koji mogu imati uticaja na način korišćenja usluga, na obim tih usluga, kao i na eventualne uočene nedostatke u korišćenju usluga (pod nedostacima se naročito podrazumeva ako Davalac usluga primeti da je šifra Korisnika zloupotrebljena, ili ako se primeti da Korisnik usluga krši određene norme pozitivnog prava);
- u roku od 24 časova obavesti Korisnika o eventualnem neautorizovanim upadima na sadržaj postavljen na internet prezentaciji Korisnika;
- u slučaju da dođe do neautorizovanog upada na internetsku prezentaciju Korisnika u najkraćem roku izvrši povraćaja u predašnje stanje internetske prezentacije Korisnika;
- da se pridržava odredbi ovih Opštih uslova i odredaba pojedinačnog ugovora.

Davalac usluga se oslobađa odgovornosti:

- u slučaju ako do kršenja ugovornih obaveza dođe usled više sile. Višom silom će se smatrati svaka činjenica ili događaj koji Davalac usluga nije mogao predvideti ili sprečiti, ili događaj ili činjenica koji nastane van sistema Davaoca usluga ili uzrokovana činjenicom na koje Davalac usluga nije mogao uticati. Višom silom će se naročito podrazumavati prirodne nepogode, nestanak struje, nestanak veze Davaoca usluga sa nad-provajderima, promena zakonodavstva, ili pogoršavanje usluga koje nastanu nezavisno od njegove volje;
- ako je zbog vremenskih uslova korišćenje Parabola Net mreže pogoršano ili onemogućeno;
- ako do nedostatka ili mana u pruženim uslugama dođe zbog pogrešno definisanih parametara u računaru ili drugim komponentama Korisnika, ili zbog kvara na ovim uređajima;
- ako do nedostatka ili mana u pruženim uslugama dođe zbog grešaka ili kvarova na računaru ili drugim komponentama Davaoca usluga, ako ove kvarove neodložno, ali najduže u roku od 24 časova od pojavljivanja kvarova ili grešaka, otkloni.

Pogoršavanje datih usluga od strane Davaoca usluga

Član 19.

Izuzetno od prethodnih pravila, Davalac usluga može u slučaju ako Korisnik zadocni sa plaćanjem naknade više od 30 dana od dospeća obaveze, sve do trenutka dok Korisnik svoju obavezu na izvrši smanjiti obim usluga (smanjiti brzinu protoka, onemogućiti pristup internetskoj prezentaciji Korisnika, itd.).

Ovakvo namerno izazivanje pogoršanja mogućnosti korišćenja usluga se neće smatrati kršenjem ugovornih obaveza.

III DAVANJE DODATNIH USLUGA ILI MATERIJALA

Uslovi

Član 20.

Davalac usluga može predvideti da zaključivanjem pojedinačnog ugovora Korisnik stiče pravo na ugradnju određenih računarskih komponenti.

Ako Tarifnim paketom nije drugačije predviđeno, Davalac usluga ima pravo da od Korisnika usluga traži isplatu naknade za ove usluge i cenu ugrađenih komponenti.

Garancije

Član 21.

Za uslugu ugradnje računarskih komponenti, u smislu stručnosti, odgovara Davalac usluga, i to na način predviđen za poslenika u ZOO-a (ugovor o delu).

Za mane ugrađenog uređaja ili komponenti Davalac usluga odgovara samo ako je to ZOO-m predviđeno, ili ako je pojedinačnim ugovorom to izričito predviđeno.

Korisnik ima obavezu da o uočenim manama pri ugradnji uređaja neodložno, a najkasnije u roku od 8 dana od ugradnje uređaja, obavesti Davaoca usluga. Prigovor se Davaocu usluga predaje pismeno ili elektronskom poštom (e-mail).

Davalac usluga ima obavezu da ispita osnovanost prigovora iz prethodnog stava, te da u slučaju ako je prigovor osnovan, manu otkloni u roku od 8 dana od prijema prigovora.

Za slučaj da Davalac usluge odgovara i za ispravnost uređaja, Davalac usluga ima obavezu da manu na uređaju otkloni, ili da Korisniku ugradi ispravan uređaj.

IV OSTALE UGOVORNE ODREDBE

Trajanje ugovora

Član 22.

Pojedinačnim ugovorom se može predvideti da se ugovor zaključuje na određeno vreme, ili na neodređeno vreme.

Tarifnim paketom se može predvideti da se ugovori kojima se predviđa korišćenje tog Tarifnog paketa mogu zaključivati samo na određeno vreme.

Raskid ugovora

Član 23.

Ugovor ugovorne strane mogu raskinuti u svako doba, osim u nevreme za drugu ugovornu stranu.

Raskid ugovora ugovorna strana drugoj ugovornoj strani izjavljuje pismeno.

Posledice raskida ugovora

Član 24.

Nakon raskida ugovora obaveze Davaoca usluga se gase.

Nakon raskida ugovora na neodređeno vreme, ako je raskid dat od strane Korisnika, obaveze Korisnika se gase, osim obaveze da isplati do tog dana dospelu naknadu.

Nakon raskida ugovora na određeno vreme, ako je raskid dat od strane Korisnika, Korisnik ima obavezu da Davaocu isplati polovinu kapitalizovanog iznosa svih preostalih mesečnih naknada (samo iznos naknade, bez eventualnih iznosa za prekoračenje prometa – osnovna cena), i to računajući za period od raskida ugovora do trenutka kada je pojedinačnim ugovorom predviđen prestanak važenja ugovora. Ovaj iznos dospeva u roku od 5 dana od raskida ugovora. Isplatom ovog iznosa, kao i eventualno dospelih a neisplaćenih iznosa na ime dospele naknade Korisnik se oslobađa svih ostalih obaveza iz ugovora.

Ovim odredbama se ne dira u eventualno nastalu obavezu za naknadu štete.

Izuzetno, u slučaju ako je pojedinačnim ugovorom i Tarifnim paketom predviđeno da Korisnik ima pravo na besplatnu ugradnju određenih uređaja, osim iznosa iz prethodnih stavova ovog člana Korisnik Davaocu isplaćuje i cenu ugradnje uređaja i cenu uređaja. Ugovorne strane saglasno utvrđuju da ova naknada iznosi dinarsku protivvrednost 300,- €.

Izmene ugovora i Opštih uslova

Član 25.

Odredbe pojedinačnog ugovora strane mogu menjati samo sporazumno, i u pismenoj formi.

Odredbe Opštih uslova može menjati svojom odlukom Davalac usluga.

U slučaju ako se izmene odredbe Opštih uslova, o izmenama ovih odredbi Davalac usluga obaveštava Korisnika.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da će ovaj ugovorni odnos smatrati stalnom poslovnom vezom (čl. 42. st. 3. ZOO-a), te ukoliko Korisnik u roku od 8 dana ne odbije primenu izmenjenih Opštih uslova na ugovorni odnos, smatraće se da je pristao na primenu izmenjenih opštih uslova.

Ukoliko Korisnik odbije primenu izmenjenih Opštih uslova, na ugovorni odnos će se i dalje primenjivati odredbe ranijih Opštih uslova.

Karakter ugovornih odnosa

Član 26.

U slučaju ako je Korisnik pravno lice ili fizičko lice koje u vidu registrovane privredne delatnosti obavlja privrednu delatnost (preduzetnik) ovaj ugovorni odnos će se smatrati trgovačkim (privrednim) pravnim odnosom.

U ostalim slučajevima će se ugovorni odnos smatrati (običnim) građanskopravnim odnosom.

Obaveštavanje druge ugovorne strane

Član 27.

Ukoliko odredbama pojedinačnog ugovora ili ovih opštih uslova nije drugačije predviđeno, ugovorne strane imaju obavezu da o svim nastalim promenama i/ili bitnim činjenicama obaveštavaju drugu ugovornu stranu. Ako ovim pravilima nije utvrđena forma obaveštenja, smatraće se da se obaveštavanje može vršiti pismenim putem ili elektronskim putem (e-mail).

Korišćenje ličnih podataka

Član 28.

Glavni cilj Parabola doo prilikom prikupljanja ličnih podataka jeste pružanje željenih usluga našim korisnicima, kao i unapređenje kvaliteta usluga. Parabola doo se bavi obradom i istraživanjem prikupljenih ličnih podataka iz različitih izvora zbog boljeg razumevanja potreba i interesovanja korisnika. Osim u slučaju da se aktivno opredelite da ne primete informacije iz Parabola doo , mi ćemo vam periodično slati informacije, kao što su akcije, izmene ili nove usluge Parabola doo.

Zaštita ličnih podataka

Član 29

Parabola doo ne ustupa, prodaje, niti deli vaše lične podatke trećim licima osim u slučaju nabavke proizvoda ili pružanja usluge na Vaš zahtev. Parabola doo može deliti vaše podatke sa Parabola doo partnerima i možemo vam slati informacije o proizvodima ili uslugama Parabola doo partnera koje bi vas mogle zanimati. Ukoliko ne želite da primete promotivni materijal koji se tiče proizvoda i usluga Parabola doo partnera, i naglasite ovaj izbor prilikom predaje ličnih podataka Parabola doo, Parabola doo će poštovati vaš izbor tako što neće dostaviti vaše podatke Parabola doo partnerima.

Konfliktna klauzula i upotpunjujuća klauzula

Član 30.

Sve nastale sporove ugovorne strane će pokušati rešiti mirnim (vansudskim) putem.

Troškove vansudskog rešavanja nastalog spora snose stranke, i to svaka stranka svoje troškove.

Za slučaj sudskog spora stranke ugovaraju isključivu mesnu nadležnost suda po sedištu Davaoca usluga.

Na sve odnose koji nisu izričito regulisani ovim Opštim uslovima ili pojedinačnim ugovorom primenjivaće se norme ZOO-a,

Prigovori pretplatnika – reklamacije

Član 31.

Pretplatnik ima pravo prigovora na ispostavljeni račun i/ili na kvalitet usluge u roku od 30 dana od dana dospeća računa odnosno od dana nemogućnosti korišćenja usluge, o kome će PARABOLA DOO rešavati u roku od 8 dana od dana prijema prigovora a u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Prigovor se podnosi pisanim putem na adresu sedišta PARABOLE DOO, ili putem e-maila na adresu reklamacije@parabolanet.com. Po istoj proceduri se ulaže reklamacija PARABOLA DOO - u po svim drugim pitanjima vezanim za PARABOLA DOO usluge. Rok za rešavanje prigovora pretplatnika koji nisu potrošači ne može biti duži od 30 dana.

Pretplatnik ima pravo da traži naknadu štete ukoliko je kvalitet usluge manji od ugovorenog, a PARABOLA DOO ne odgovara za štetu ako je kvalitet usluge manji od ugovorenog zbog objektivnih razloga koje se nisu mogle predvideti, izbeći, odnosno otkloniti (viša sila) ili usled blagovremenog prijavljenih radova na održavanju mreže.

Pretplatnik kome je odbijen prigovor ili PARABOLA DOO nije odgovorio u roku od 30 dana može se obratiti RATEL-u radi posredovanja u vansudskom rešavanju spora u roku od 60 dana od dana dostavljanja odgovora PARABOLA DOO – a ili isteka roka kome je PARABOLA DOO bio dužan da odgovori.

Pretplatnik je dužan da plati nesporni deo računa, a ako osporava ceo račun dužan je da plati prosečno mesečno zaduženje za poslednja 3 meseca koja su prethodila perioda na koje se odnosi prigovor.

Pretplatniku koji podnese prigovor i uredno izvrši obavezu plaćanja na navedeni način, PARABOLA DOO ne sme da obustavi uslugu prijema poziva i pozivanja službi za hitne intervencije kao ni da isključi terminalnu opremu Pretplatnika iz svoje mreže, do isteka pokretanja vansudskog ili sudskog postupka, odnosno okončanja postupka.

Račun se dostavlja e - mailom ili Poštom.

Ukoliko iz bilo kog razloga ne dobija račun za dostavljene usluge, Pretplatnik je dužan da kontaktira PARABOLA DOO radi dobijanja računa.

U slučaju neblagovremenih uplata ili kršenja drugih odredbi Opštih uslova od strane Pretplatnika, PARABOLA DOO ima pravo da uputi pismenu opomenu Pretplatniku.

PARABOLA DOO ima pravo da naplati nadoknadu za svoje angažovanje po osnovu opominjanja.

Stupanje na snagu i dostupnost Opštih uslova

Član 32.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu dana 01.02.2018. godine.

Ovi Opšti uslovi se objavljuju na internetskoj prezentaciji Davaoca usluga.